КОДЕКС ДЕЛОВОГО ПОВЕДЕНИЯ КОНТРАГЕНТА ООО «МТС ДИДЖИТАЛ»

Москва
2024

Содержание

1. ВВЕДЕНИЕ 1
1.1. Что такое Кодекс, и зачем он нужен 1
1.2. На кого распространяется Кодекс 1
1.3. Изменения и дополнения Кодекса 1
1.4. Этика принятия решения 1
2. ОТВЕТСТВЕННОЕ ВЕДЕНИЕ БИЗНЕСА 2
2.1. Содействие в выполнении стратегии МТС 2
2.2. Урегулирование конфликта интересов и иные деловые практики 2
2.3. Договорные отношения и проверка Контрагентов 3
2.4. Добросовестные коммерческие практики 3
2.5. Защита активов МТС Диджитал и третьих лиц 4
2.6. Искусственный интеллект 4
3. СОБЛЮДЕНИЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА 4
3.1. Соответствие законодательству 4
3.2. Запрет коррупции и взяточничества в любой форме 4
3.3. Противодействие отмыванию доходов, полученных преступным путем 5
3.4. Соблюдение антимонопольного законодательства 5
3.5. Торговые ограничения 5
3.6. Прозрачный учет и предоставление достоверной информации 5
4. ОТВЕТСТВЕННОЕ ЛИДЕРСТВО ДЛЯ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ 5
4.1. Устойчивое развитие и влияние на местное сообщество 5
4.2. Защита окружающей среды 6
4.3. Права человека 6
5. СООБЩЕНИЕ О НАРУШЕНИЯХ 6

1. Введение

1.1. Что такое Кодекс, и зачем он нужен

Стиль работы ООО «МТС Диджитал» (далее – «МТС Диджитал», «Компания») очень динамичный. МТС Диджитал стремится создать партнерские отношения, в первую очередь, между компаниями, вне зависимости от смены их руководителей или рядовых сотрудников. Все сотрудники МТС Диджитал стремятся к достижению наилучшего результата и понимают, что успех бизнеса зависит от вклада каждого на своем рабочем месте.

МТС Диджитал поддерживает такие принципы сотрудничества как честная конкуренция, приверженность добросовестным коммерческим практикам, поступательное развитие, качество, уважение законов и правил поведения, приверженность самым высоким стандартам. Потребители МТС ожидают такого же поведения от всех, с кем работает Компания, и особенно - от наших Контрагентов[1].

Настоящий Кодекс делового поведения Контрагента ООО «МТС Диджитал» (далее – «Кодекс») размещен в открытом доступе на сайте Компании. В положениях Кодекса изложены минимальные стандарты, соблюдение которых ожидается от Контрагентов МТС Диджитал. Однако, МТС Диджитал не ограничивает Контрагентов в следовании более высоким стандартам, нежели заложены в данном Кодексе.

1.2. На кого распространяется Кодекс

Положения Кодекса распространяются на всех контрагентов МТС Диджитал, а также любых третьих лиц, задействованных Контрагентом для совершения действий от имени и/или в интересах Группы МТС[2].

Вступая в деловые отношения с МТС Диджитал, Контрагент подтверждает, что ознакомился с данным Кодексом, принимает его положения и признает, что во всех существующих и будущих соглашениях и деловых отношениях с МТС Диджитал будет придерживаться положений данного Кодекса. Компания ожидает, что Контрагент также обеспечит соблюдение норм настоящего Кодекса своими дочерними и зависимыми обществами, менеджментом, сотрудниками, подрядчиками, посредниками, агентами, поставщиками и иными лицами, привлекаемыми для исполнения обязательств перед МТС Диджитал.

1.3. Изменения и дополнения Кодекса

Кодекс регулярно пересматривается и может быть изменен с учетом применимого законодательства, дополнен, в том числе, отдельными нормативными документами, в любое время без предварительного уведомления.

Кодекс является общедоступным документом, ознакомиться с ним можно на официальном сайте компании https://mts-digital.ru (раздел «Комплаенс и деловая этика»).

Если какая-либо часть Кодекса вступает в противоречие с местными законами или нормативными актами, применяются только те разделы настоящего Кодекса, которые разрешены применимыми законами и нормативными актами.

1.4. Этика принятия решения

Кодекс устанавливает основные принципы поведения и принятия решений, но невозможно предвидеть каждую ситуацию, которая может возникнуть.

Если вы не знаете, как поступить, задайте себе следующие вопросы:

- Это законно?

---

[1] Любое юридическое или физическое лицо, в том числе индивидуальный предприниматель и самозанятые, с которым Компания намеревается заключить договор или являющееся стороной Сделки с ООО «МТС Диджитал» или стороной, привлекаемой для совершения действий от имени и/или в интересах ООО «МТС Диджитал», либо для поставки товаров, выполнения работ или оказания услуг ООО «МТС Диджитал», включая категории закупок и категории, не имеющие отношения к закупкам, включая, но не ограничиваясь, продавцы и поставщики; дилеры и дистрибьюторы; собственники и/или владельцы недвижимости; провайдеры профессиональных услуг; консультанты; агенты и посредники..

[2] Группа МТС - ПАО «МТС», все Дочерние общества ПАО «МТС», а также все компании, находящиеся под прямым или косвенным контролем со стороны ПАО «МТС».

- Это честно и справедливо?
- Отвечает ли это интересам МТС Диджитал?
- Согласуется ли это с правилами компании?
- Имею ли я полномочия на это?
- Буду ли я чувствовать себя комфортно, если информация о моих действиях будет опубликована в СМИ?

Если ответ на любой из этих вопросов — «Нет», следует воздержаться от того, что вы собирались сделать.

Если у вас есть вопросы по темам, отраженным в Кодексе, имеются сомнения относительно того, регулируется ли ситуация Кодексом или является ли она его нарушением, нужно обсудить такую ситуацию по каналам связи, указанным в разделе 5 Кодекса.

2. Ответственное ведение бизнеса

2.1. Содействие в выполнении стратегии МТС

МТС Диджитал, являясь компанией Группы МТС, содействует реализации стратегии МТС.

МТС развивает клиентоцентричный подход, который повысит продолжительность нахождения клиента в экосистеме благодаря концентрации на его потребностях, глубокому персонализированному отношению, предоставлению выгодных условий при пользовании комплексом продуктов, комфортному переходу между цифровыми витринами и продуктами. Благодаря этому МТС сможет вывести на рынок больше конвергентных решений, способствуя повышению уровня жизни и развитию цифровой экономики в России.

МТС Диджитал ожидает, что действия Контрагентов будут направлены на содействие МТС в достижении поставленных стратегических целей.

2.2. Урегулирование конфликта интересов и иные деловые практики

Мы не можем позволить, чтобы личные интересы, например, личные отношения с клиентом, поставщиком, конкурентом, деловым партнером или другим сотрудником МТС Диджитал оказывали фактическое влияние на способность наших сотрудников принимать справедливые и объективные решения в ходе работы на МТС Диджитал, или чтобы создавалась видимость такого влияния.

Контрагентам следует избегать любых конфликтов интересов, которые могут неблагоприятным образом отразиться на деловых отношениях с Компанией, а в случаях, когда это невозможно, доводить до сведения Компании фактические или потенциальные конфликты интересов, которые могут иметь отношение к Компании.

Сообщить о конфликтах интересов Контрагенты могут путем направления сведений на «Единую горячую линию» в соответствии с разделом 5 Кодекса и(или) путем уведомления контактных лиц Компании, уполномоченных на взаимодействие с данным Контрагентом в рамках договора по каналам, форме и в сроки, указанным в договоре.

В Компании допустимо предоставлять и принимать подарки, и знаки делового гостеприимства, в том числе приглашение на мероприятия, если они соответствуют следующим критериям: имеют законную деловую цель и соответствуют обычаям делового оборота, не направлены на предоставление незаконных льгот и преференций; нерегулярны и разумны по стоимости; не являются экстравагантными (роскошными). Контрагенты обязуются не предлагать подарки, знаки делового гостеприимства прямо или косвенно работникам или представителям Компании с целью оказания на них влияния, или в процессе проведения переговоров, конкурсных процедур, заключения договора, принятия делового решения.

В случаях, когда работники Компании не вправе принять подарок, МТС Диджитал надеется на понимание со стороны Контрагентов и гарантирует, что возврат/отказ от подарка никак не скажется на дальнейшем сотрудничестве и не повлияет на принятие управленческих решений по вопросам выбора Контрагента и взаимодействия с ним.

2.3. Договорные отношения и проверка Контрагентов

В МТС Диджитал запрещены любые внедоговорные отношения, а именно любые письменные или устные договоренности, не предусмотренные действующим законодательством. Любые заключенные договоры или соглашения между МТС Диджитал и Контрагентами должны быть оформлены в письменной форме в соответствии с законодательством и внутренними процедурами МТС Диджитал.

МТС Диджитал выражает надежду, что все Контрагенты заинтересованы в полном, своевременном и качественном выполнении условий договоров/контрактов/дополнительных соглашений/заказов, иных юридических документов.

МТС Диджитал ожидает от Контрагентов своевременное выполнение условий гарантийного обслуживания, SLA (Service Level Agreement, Соглашение об уровне сервиса) в полном объеме и с должным качеством.

МТС Диджитал ожидает от Контрагентов участия в процедурах выбора Контрагента в соответствии с требованиями законодательства РФ, а именно: сохранение действия своего предложения после утверждения Контрагента победителем процедуры; своевременное подписание договоров/ контрактов/ дополнительных соглашений/ заказов, иных юридических документов, а также, содействия в поддержании культуры, не допускающей какое-либо противозаконное или неэтичное поведение.

МТС Диджитал выставляет требования к благонадёжности лиц, являющихся как потенциальными, так и действующими Контрагентами МТС Диджитал. Контрагенты должны пройти всестороннюю риск-ориентированную проверку МТС Диджитал до заключения договора. При принятии решения о начале, или продолжении дальнейшего взаимодействия с Контрагентом, применяется риск-ориентированный подход. МТС Диджитал ожидает от Контрагентов содействия в прохождении проверки и предоставления достоверной информации в ответ на запросы на любом этапе взаимодействия.

МТС Диджитал реализует и поддерживает риск-ориентированную программу обучения контрагентов по вопросам деловой этики, предупреждения и противодействия коррупции. Прохождение обучения подтверждает приверженность Контрагентов реализуемым мерам по предотвращению коррупционных проявлений и развитию деловых отношений между нашими компаниями.

МТС Диджитал ожидает поддержки Контрагентов в создании добросовестной и осознанной бизнес среды.

МТС Диджитал ожидает, что Контрагенты будут информировать МТС Диджитал о привлечении третьих лиц для совершения действий от имени и/или в интересах Группы МТС, использовать добросовестные коммерческие практики при выборе третьих лиц, распространять на них принципы, изложенные в данном Кодексе и сообщать о возможных рисках работы с ними для выработки совместных мер по минимизации возможных негативных последствий.

2.4. Добросовестные коммерческие практики

МТС Диджитал надеется, что Контрагент также стремится развивать партнерские отношения в решении как стратегических, так и текущих вопросов взаимодействия. МТС Диджитал рассчитывает на получение от Контрагентов информации об известных им возможных опасностях, рисках или возможной упущенной выгоде МТС Диджитал.

В соответствии с требованиями Компании взаимодействие с сотрудниками МТС Диджитал должно осуществляться только в рамках выполнения ими своих должностных обязанностей и только в интересах МТС Диджитал. Компания категорически не приемлет какого-либо неправомерного воздействия на сотрудников с целью заставить их действовать в интересах какого-либо Контрагента в ущерб интересам МТС Диджитал или с иной целью, путем предложения им денежной (или иной материальной) компенсации, путем угроз или иными противоправными действиями.

В МТС Диджитал приверженность принципам деловой этики — это фундамент корпоративной культуры. В Компании действует Кодекс делового поведения и этики ООО «МТС Диджитал», размещённый в открытом доступе на сайте МТС Диджитал[3], в котором изложены основные принципы, стандарты и правила взаимодействия с коллегами, клиентами, партнерами и внешними

[3] Раздел «Комплаенс и деловая этика»: https://mts-digital.ru/compliance

аудиториями. МТС Диджитал ожидает, что действия Контрагентов не будут противоречить Кодексу делового поведения и этики.

2.5. Защита активов МТС Диджитал и третьих лиц

Контрагенты, которые получили доступ к конфиденциальной информации МТС Диджитал в процессе деловых отношений, не должны делиться этой информацией с кем-либо, если они не получили на это разрешения от МТС Диджитал. Контрагенты не должны осуществлять торговые сделки с ценными бумагами или содействовать тому, чтобы это делали другие, на основе конфиденциальной информации, полученной от МТС Диджитал. Если Контрагент считает, что он получил доступ к конфиденциальной информации МТС Диджитал по ошибке, Контрагент должен незамедлительно принять меры к прекращению обработки данной информации, уведомив об инциденте и принятых мерах сотрудника МТС Диджитал, через которого он осуществляет контакт с МТС Диджитал, а также не допустить распространение ошибочно полученной конфиденциальной информации МТС Диджитал как в периметре Контрагента, так и третьим лицам.

МТС Дижитал защищает свою интеллектуальную собственность и уважает интеллектуальную собственность других участников рынка.

Компания не использует интеллектуальную собственность третьих лиц без их разрешения и ожидает от своих Контрагентов соблюдения авторских прав и нормативных правовых актов в области интеллектуальной собственности.

Если Контрагенту стало известно о незаконном использовании им или лицами, привлекаемыми им для исполнения обязательств перед МТС Диджитал, объектов интеллектуальной собственности МТС Диджитал, Контрагент должен незамедлительно сообщить об этом факте сотруднику МТС Диджитал, через которого он осуществляет контакт с МТС Диджитал. Компания ожидает, что если Контрагенту станет известно о незаконном использовании объектов интеллектуальной собственности МТС Диджитал иными лицами, то Контрагент также сообщит об этом факте в Компанию.

МТС Диджитал ожидает, что Контрагент, который получил доступ к информации о создаваемых или разрабатываемых объектах интеллектуальной собственности МТС Диджитал и ещё не получивших правовой охраны, будет рассматривать данную информацию как конфиденциальную, не будет делиться этой информацией с кем-либо, если они не получили на то разрешения от МТС Диджитал, и воздержится от использования данной информации, если такое использование сможет причинить вред или быть нежелательным с точки зрения защиты и обеспечения интересов МТС Диджитал.

2.6. Искусственный интеллект

При разработке и интеграции автономных, интеллектуальных систем или других подобных технологий, в т.ч. систем искусственного интеллекта, машинного обучения (обобщенно «ИИ-технологии») Компания обязуется действовать ответственно, прозрачно, соблюдать стандарты безопасности и ожидает того же от Контрагентов. Контрагенты должны гарантировать, что ИИ-технологии, разрабатываемые для Компании или совместно с Компанией, соответствуют признанным международным этическим стандартам. Результаты разработок таких ИИ-технологий не должны использоваться в каких-либо неэтичных и неправомерных целях.

3. Соблюдение законодательства

3.1. Соответствие законодательству

Контрагенты Компании должны осуществлять свою деятельность в соответствии с законодательством стран, на территории которых они ведут свой бизнес.

3.2. Запрет коррупции и взяточничества в любой форме

Компания не приемлет любые формы взяточничества и коррупции[4].

---

[4] Под коррупцией понимается действие физического или юридического лица, связанное с предложением денежных средств, любых финансовых выгод, преимуществ или ценности в формах дачи и (или) получения взятки или коммерческого подкупа, посредничества во взяточничестве или коммерческом подкупе, злоупотребления служебным положения или иных формах, признаваемые коррупционными, в целях повлиять на действие (бездействие) получателя и побудить к выполнению должностных обязанностей ненадлежащим образом и/или получить ненадлежащее коммерческое или иное преимущество или выгоду и (или) получить вознаграждение за ненадлежащее выполнение таких обязанностей.

МТС Диджитал ожидает от своих Контрагентов, что они будут осуществлять свою деятельность, в том числе при взаимодействии с государственными организациями и государственными должностными лицами, строго соблюдая положения применимого антикоррупционного законодательства и требований в области деловой этики и антикоррупционного комплаенс[5] и не предпринимать никаких действий, которые могут нарушить нормы такого законодательства или стать причиной такого нарушения МТС Диджитал.

Компания ожидает, что у Контрагентов будет развернута и внедрена достаточная и эффективная программа антикоррупционного комплаенс.

3.3. Противодействие отмыванию доходов, полученных преступным путем

Компания выполняет свои обязательства, связанные с противодействием легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма (ПОД/ФТ) в порядке, предусмотренном применимым законодательством, и ожидает того же от своих Контрагентов.

3.4. Соблюдение антимонопольного законодательства

В МТС Диджитал запрещены соглашения с Контрагентами, направленные на ограничение или устранение конкуренции. МТС Диджитал ожидает, что Контрагенты не будут взаимодействовать с сотрудниками МТС Диджитал с целью заключения таких соглашений.

МТС Диджитал рассчитывает, что Контрагенты будут соблюдать принципы честной конкуренции во всех сферах сотрудничества, в том числе при проведении выбора Контрагента, включая процедуры закупок (торги, запросы предложений и иное).

МТС Диджитал ожидает от Контрагентов недопущения случаев совершения любых антиконкурентных деяний (заключения картеля, иных антиконкурентных соглашений, запрещенных «вертикальных» соглашений, совершение согласованных действий на рынке, актов недобросовестной конкуренции), направленных на ограничение конкуренции и ущемление интересов МТС Диджитал либо клиентов, партнёров или иных Контрагентов МТС Диджитал, в том числе по вопросам цен, включая цены на торгах, раздела рынка, отказа от заключения договоров с отдельными покупателями и по иным предусмотренным антимонопольным законодательствам вопросам.

3.5. Торговые ограничения

МТС Диджитал строго соблюдает применимое законодательство и нормативные требования в сфере международной торговли, в том числе в сфере экспортного контроля и торговых ограничений. МТС Диджитал ожидает содействия Контрагента в поддержании культуры, не допускающей нарушений правил в сфере международной торговли при ведении бизнеса с МТС Диджитал, в том числе, действуя от его имени или в его интересах, путем предоставления необходимых гарантий и заверений.

3.6. Прозрачный учет и предоставление достоверной информации

МТС Диджитал стремится, чтобы бухгалтерские книги, отчеты, счета и финансовая отчетность велись с надлежащей детализацией, должным образом отражали операции Компании в соответствии с законодательством и системой внутреннего контроля и ожидает того же от своих Контрагентов. Указываемая Контрагентом деловая информация, в том числе предоставляемая в соответствии с требованиями закупочной документации и договоров, всегда должна быть точной, своевременной, полной, справедливой и понятной. В МТС Диджитал запрещена фальсификация документов, искажение истинного характера любых операций.

4. Ответственное лидерство для устойчивого развития

4.1. Устойчивое развитие и влияние на местное сообщество

МТС Диджитал ожидает, что Контрагенты в ходе своей деятельности ставят своей общей целью максимальное увеличение вклада в устойчивое развитие. МТС Диджитал приветствует интеграцию

---

[5] Антикоррупционный комплаенс (программа антикоррупционного комплаенс) - система мероприятий и процедур, разработанных Компанией в целях обеспечения соблюдения требований применимого антикоррупционного законодательства.

принципов устойчивого развития и корпоративной социальной ответственности в деятельность Контрагентов с учетом интересов ключевых заинтересованных сторон. Корпоративная социальная ответственность (далее - КСО) Контрагентов предполагает прозрачное и этичное поведение, которое вносит вклад в устойчивое развитие, находится в соответствии с применимым законодательством и согласуется с международными нормами поведения.

Компания сотрудничает с местными сообществами (включая их управляющие органы), где она ведет бизнес, для улучшения возможностей в сфере образования, культуры, экономики и социального обеспечения для населения этих сообществ. МТС Диджитал поддерживает стремление Контрагентов вести работу в области благотворительности, социальных инвестиций, корпоративного волонтёрства.

Компания МТС Диджитал одобряет проведение Контрагентами мероприятий по эффективному управлению в области устойчивого развития и КСО, в том числе самооценку по вопросам КСО, подготовку нефинансовых отчетов в соответствии с международными стандартами GRI.

4.2. Защита окружающей среды

МТС Диджитал приветствует бережное отношение Контрагентов к окружающей среде. МТС Диджитал ожидает, что ее Контрагенты имеют эффективную природоохранную политику, а также соблюдают действующее законодательство и нормы в отношении охраны окружающей среды. Контрагентам следует применять предупредительный подход к экологическим вопросам, осуществлять инициативы, содействующие повышению экологической ответственности, и способствовать распространению технологий, благоприятствующих сохранению окружающей среды и применению рациональных методов реализации жизненного цикла продукции.

4.3. Права человека

Компания соблюдает сама и стремится работать с такими Контрагентами, которые соблюдают следующие стандарты:

- предоставление равных возможностей, недопущение дискриминации, соблюдение прав человека на всех уровнях;
- обеспечение гендерного равенства на всех уровнях и поддержка многообразия;
- справедливая оплата труда, которая, как минимум, соответствует требованиям действующего законодательства;
- добросовестная уплата налогов и всех страховых взносов на обязательное пенсионное, социальное и медицинское страхования;
- реализация мер социальной поддержки сотрудников, стимулирование здорового образа жизни;
- предоставление сотрудникам возможностей для повышения уровня профессиональных знаний и навыков, в том числе в области устойчивого развития;
- разработка, внедрение и поддержание политики в области охраны труда, анализ и контроль рисков, связанных с охраной труда и вызванных деятельностью организации.

МТС Диджитал не приемлет использования незаконного детского труда, принудительного труда, долговой зависимости, торговли людьми и всех форм эксплуатации. МТС Диджитал не сотрудничает с любыми Контрагентами, известными использованием ими неприемлемых методов обращения с сотрудниками, таких как физическое наказание, оскорбительное обращение, принудительный труд или другие формы неприемлемого обращения с сотрудниками. МТС Диджитал ожидает, что ее Контрагенты предпримут соответствующие шаги, чтобы их собственные Контрагенты не использовали подобных методов обращения с сотрудниками.

5. Сообщение о нарушениях

МТС Диджитал оставляет за собой право проверять соблюдение данного Кодекса, в том числе путем запроса документов и пояснений в рамках договорных отношений с Контрагентом с учетом сохранения конфиденциальности и защиты персональных данных и ожидает от Контрагента продолжения взаимодействия в рамках проведения такой проверки.

В случае несоблюдения Контрагентом положений настоящего Кодекса, соответствующих законов и правил, МТС Диджитал оставляет за собой право в рамках действующего законодательства приостановить или прекратить сотрудничество, вплоть до расторжения контрактов, а также сделать соответствующие выводы в отношении сотрудничества в будущем.

Компания рассчитывает на то, что Контрагенты будут сообщать о своих подозрениях в нарушении данных стандартов, применимого законодательства, норм в области финансов, бухгалтерского учета, аудита, а также о любых подозрениях и случаях коррупции или мошенничества в Компании и об иных ситуациях, затрагивающих существенные интересы МТС Диджитал или касающихся этичного поведения или физической безопасности сотрудников Компании.

Контрагенты могут направлять сообщение о нарушении любым из следующих способов:

(1) на электронную почту «Единой горячей линии»: external.hotline.mts@b1.ru;

(2) через электронную форму «Единой горячей линии» на официальном сайте ПАО «МТС» (анонимно или от своего имени).

Компания обеспечивает независимое и всестороннее рассмотрение всех сообщений о нарушениях требований настоящего Кодекса.

Компания запрещает любые формы преследования (меры воздействия) в отношении контрагентов, которые добросовестно сообщили о нарушении, содействовали в проведении расследований, отказались участвовать в деятельности, противоречащей принципам или требованиям настоящего Кодекса.

МТС Диджитал выражает надежду, что приведенные выше принципы взаимодействия будут способствовать созданию, развитию и поддержке деловых партнерских отношений, обеспечивающих взаимовыгодное сотрудничество.